



Жиззах давлат педагогика институти «Фуқоролар мурожаати»

Интерактив хизматининг

РЕГЛАМЕНТИ

1. Хизмат таърифи

1.1. Хизматнинг номланиши

«Электрон қабулхона»

1.2. Хизмат натижаси

Ўзбекистон Республикаси “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисидаги” қонунга асосланган ҳолда, унверситит расмий веб сайти “Фуқоролар мурожаати” интерактив хизмати орқали мурожаат қилишлари мумкин

1.3. Интерактив хизмат фойдаланувчилари

Жисмоний шахслар

1.4. Ҳуқуқий асослари

1.5. Бажариш муддати

Интернет тезлиги 1024кб/с булганда тахминан 15 сонияда маълумотлар тақдим этилади

2. Хизмат фойдаланувчиларга маълумот тақдим этиши

2.1. Маълумот таркиби ва ҳажми

Мазкур хизматдан фойдаланиш учун мурожаат қилган ҳар қандай фуқорога қуйдаги ахборот тақдим этилади:

- Булим(Факультет, кафедра ва бошқа)
- Лавозим номи
- Иш уринлар сони
- Боғланиш тугмаси

Хужжатлар тўплами

- Ф.И.О
- Маълумоти
- Мутахасислиги
- Диплом нусхаси

2.2.Батафсил маълумот олиш

Интерактив хизматдан фойдаланиш учун кулланма ишлаб чиқилади ва ОТМ веб сайтыга жойлаштирилади

2.3.Суровнома буйича маълумот олиш

Интерактив хизматдан Интернет тармоғи орқали кечаю кундуз маълумот олиш мумкин

Электрон почта орқали душанбадан жумагача соат 9-00 дан 17-00 гача

2.4.Хизмат курсатиш манзили

Жиззах шаҳар, Ш.Рашидов кучаси, 4 уй

2.5.Фойдаланиладиган бланкалар

“Институт вакант лавозимлар” хизмати бланкалар тўғрисида батафсил маълумот ва хизматдан фойдаланиш фойдаланувчи тамонидан Жиззах давлат педагогика институтининг расмий веб сайты(www.jspi.uz)интерактив хизматлар бўлими орқали амалга оширилади.

3. Иш вақтлари ва мурожаатларни кутиш вақтлари

3.1.Иш вақтлари

Интерактив хизматдан интернет тармоғи орқали кечаю кундуз фойдаланиш мумкин.

3.2.Мурожаат жавобларини кутиш вақтлари

Интернет тезлиги 1024 Кб/с булганда хар бир йуналиш ҳақида керакли маълумотни олиш учун тахминан 5 сония вақт сарфланади.

4. Хизмат курсатиш тартиби

4.1.Зарур булган хужжатлар

Хужжат талаб этилмайди

4.2.Хизмат тулови

Бепул

4.3.Интерактив хизмат курсатиш боскичлари

Интерактив хизмат буйича шикоятлар институтнинг “Электрон кабулхона” интерактив хизмати оркали киритилади. Шу билан бирга институт рахбарига ёзма мурожаат килиниши мумкин.

4.4.Давлат хизматини кўрсатишнинг ички идоравий жараёни

Бу интерактив хизмат сўров-жавоб усулида ташкил этилади.

4.5.Рад этиш сабаблари

Давлат хизматини тақдим этишни рад этишда интерактив хизмат кўрсатиш дастури ўрнатилган серверда профилактик ишлар ўтказилаётган бўлиши мумкин.