

**Жиззах давлат педагогика институти «Институт илмий фаолияти»**

**Интерактив хизматининг**

**РЕГЛАМЕНТИ**

**1. Хизмат таърифи**

1.1. Хизматнинг номланиши

«Институт илмий фаолияти»

1.2. Хизмат натижаси

Бу интерактив хизмат орқали Фойдаланувчиларга институтда ташкил этиладиган илмий семинарлар ҳамда уларнинг кун тартибига қўйилган масалалар, ўтказиладиган илмий анжуманлар ва давра суҳбатлари ҳақида маълумотлар етказилади. Шунингдек фойдаланувчиларга докторлик диссертацияларини шакиллантиришга оид талаблар каби маълумотлар билан танишиш имконини беради.

1.3. Интерактив хизмат фойдаланувчилари

Юридик ва жисмоний шахслар

1.4. Ҳуқуқий асослари

1.5. Бажариш муддати

Интернет тезлиги 1024кб/с булганда тахминан 15 сонияда маълумотлар тақдим этилади

**2. Хизмат фойдаланувчиларга маълумот тақдим этиши**

2.1. Маълумот таркиби ва хажми

Мазкур хизматдан фойдаланиш учун мурожаат қилган ҳар қандай фукорога қуйдаги ахборот тақдим этилади:

*Бу интерактив хизмат орқали Фойдаланувчиларга институтда ташкил этиладиган илмий семинарлар ҳамда уларнинг кун тартибига қўйилган масалалар, ўтказиладиган илмий анжуманлар ва давра суҳбатлари ҳақида*

маълумотлар етказилади. Шунингдек фойдаланувчиларга докторлик диссертацияларини шакиллантиришга оид талаблар каби маълумотлар билан танишиш имконини беради.

## 2.2. Батафсил маълумот олиш

Интерактив хизматдан фойдаланиш учун қулланма ишлаб чиқилади ва ОТМ веб сайтыга жойлаштирилади

## 2.3. Суровнома буйича маълумот олиш

Интерактив хизматдан Интернет тармоғи орқали кечаю кундуз маълумот олиш мумкин

Электрон почта орқали душанбадан жумагача соат 9-00 дан 17-00 гача

Илмий бўлим орқали душанбадан жумагача соат 9-00 дан 17-00 гача

## 2.4. Хизмат курсатиш манзили

Жиззах шаҳар, Ш.Рашидов кучаси, 4 уй

## 2.5. Фойдаланиладиган бланкалар

“Институт илмий хизмати” хизмати бланкалар тўғрисида батафсил маълумот ва хизматдан фойдаланиш фойдаланувчи тамонидан Жиззах давлат педагогика институтининг расмий веб сайты([www.jspi.uz](http://www.jspi.uz))интерактив хизматлар бўлими орқали амалга оширилади.

## 3. Иш вақтлари ва мурожаатларни кутиш вақтлари

### 3.1. Иш вақтлари

Интерактив хизматдан интернет тармоғи орқали кечаю кундуз фойдаланиш мумкин.

### 3.2. Мурожаат жавобларини кутиш вақтлари

Интернет тезлиги 1024 Кб/с булганда хар бир йуналиш ҳақида керакли маълумотни олиш учун тахминан 5 сония вақт сарфланади.

## 4. Хизмат курсатиш тартиби

### 4.1. Зарур булган хужжатлар

Хужжат талаб этилмайди

### 4.2. Хизмат тулови

Бепул

### 4.3. Интерактив хизмат курсатиш босқичлари

Интерактив хизмат буйича шикоятлар институтнинг “Электрон кабулхона” интерактив хизмати оркали киритилади. Шу билан бирга институт раҳбарига ёзма мурожаат қилиниши мумкин. Хизматни шакиллантиришда зарур маълумотларни АТМ га топширилишини ҳамда хизматнинг ишлашини шахсан Илмий ишлари проректори назорат қилади.

#### 4.4. Давлат хизматини кўрсатишнинг ички идоравий жараёни

Бу интерактив хизмат сўров-жавоб усулида ташкил этилади.

#### 4.5. Рад этиш сабаблари

Давлат хизматини тақдим этишни рад этишда интерактив хизмат кўрсатиш дастури ўрнатилган серверда профилактик ишлар ўтказилаётган бўлиши мумкин.